



## **Esclarecimentos**

Esclarecimentos prestados em relação ao pregão 116/2025, cujo objeto é a formação de Ata de Registro de Preço, para aquisição de **EQUIPAMENTOS PARA USO HOSPITALAR**, para a Diretoria de Atenção Hospitalar, Urgência e Emergência da Secretaria da Saúde do Município de São Vicente, conforme especificações contidas no presente Termo de Referência, pelo período de 12 (doze) meses.

### **Dúvida: 1. Versão mínima do sistema Android embarcado**

**Constatação:** O edital aceita **Android 8.0 ou superior**.

#### **Justificativa técnica:**

Versões antigas como Android 8 ou 11 já estão **fora do ciclo de atualizações da Google**. Isso compromete:

- Compatibilidade com aplicativos atuais
- Segurança digital e estabilidade
- Vida útil do equipamento

**Android 13 nativo** é hoje o padrão de mercado em painéis institucionais, com suporte até 2028.

**Solicitação:** A Administração considera viável **fixar Android 13 nativo como versão mínima obrigatória**?

### **2. Ausência de Play Store nativa embarcada**

**Constatação:** O edital **não menciona a presença da Play Store**.

#### **Justificativa técnica:**

Sem a loja oficial embarcada, o equipamento perde:

- Acesso fácil a apps como Meet, Teams, Zoom, Drive
- Atualizações seguras e automáticas
- Autonomia de uso por equipes técnicas e usuários

**Solicitação:** É possível incluir como requisito **sistema Android com Play Store embarcada de fábrica**?

### **3. Espessura do vidro frontal**

**Constatação:** O edital exige **vidro temperado com espessura mínima de 3 mm**.

#### **Justificativa técnica:**

O padrão atual de mercado é **4 mm**, pois garante:

- Maior resistência mecânica
- Melhor estabilidade ao toque
- Menor índice de manutenção

**Solicitação:** A comissão considera viável atualizar a exigência para **vidro temperado de 4 mm com tratamento antirreflexo**?

### **4. Imagem do produto incompatível com o objeto**

**Constatação:** O edital utiliza como imagem ilustrativa **uma lousa cerâmica branca**, que não representa o item descrito.

#### **Justificativa técnica:**

A imagem pode gerar **interpretação incorreta do objeto**, já que o item trata de tela interativa digital, com sistema operacional, conectividade e OPS.

**Solicitação:** A Administração considera viável **remover ou corrigir a imagem ilustrativa do produto**, para evitar dúvida interpretativa?



#### **5. Ausência de câmera e captação de áudio**

**Constatação:** Embora o edital mencione recursos como **videoconferência e gravação de tela com áudio**, **não há exigência de câmera nem microfones** no item.

**Justificativa técnica:**

Esses recursos exigem, no mínimo:

- **Câmera embutida com resolução 4K (3840 x 2160)**
- **Captação de áudio ambiente com microfones integrados**

Sem esses componentes, **as funcionalidades citadas não poderão ser utilizadas corretamente.**

**Solicitação:** A Administração considera viável incluir a exigência de **câmera embutida e captação de áudio ambiente** compatíveis com videoconferência?

#### **Resposta do departamento técnico:**

**1-** Quanto ao questionamento sobre a **versão mínima do sistema Android embarcado**, o edital estabelece como requisito **Android 8.0 ou superior**. Dessa forma, **serão aceitos equipamentos que apresentem versões superiores à mínima exigida**, incluindo Android 13 nativo, desde que atendam integralmente às demais especificações previstas no Termo de Referência. Sem a necessidade de alterações no edital.

**2-** Quanto ao questionamento sobre a **presença da Play Store embarcada de fábrica**, esclarecemos que o edital não estabeleceu essa exigência como requisito obrigatório. Todavia, **serão aceitas propostas que apresentem o recurso, desde que atendidas as demais especificações mínimas do Termo de Referência**. Ressaltamos que o sistema Android previsto já engloba a compatibilidade com a Play Store e demais aplicativos. Sem a necessidade de Alteração no Edital.

**3-** Quanto ao questionamento sobre a **espessura do vidro frontal**, o edital estabelece como requisito mínimo o uso de **vidro temperado de 3 mm**. Ressaltamos que no mercado existem equipamentos com espessuras variadas, incluindo **4 mm ou superiores**, sendo plenamente aceitas propostas que apresentem especificações acima do mínimo exigido, desde que mantida a conformidade com as demais condições do Termo de Referência. Sem a necessidade de Alteração no Edital.

**4-** Quanto ao questionamento sobre a **imagem do produto constante no edital**, esclarecemos que se trata de material meramente ilustrativo, não possuindo caráter vinculativo quanto às características técnicas do objeto. Assim, **não há necessidade de alteração**, permanecendo válidas as especificações descritas no Termo de Referência como referência obrigatória para o fornecimento. Sem a necessidade de Alteração no Edital.

**5-** Quanto ao questionamento sobre a **ausência de câmera e captação de áudio**, esclarecemos que, conforme previsto no edital, para utilização dos recursos de **gravação em tela e videoconferência** será necessário o uso de câmera e microfones, seja em versão **embutida** no equipamento ou por meio de dispositivos **externos compatíveis**.

Dessa forma, **serão aceitas propostas que contemplem qualquer uma dessas soluções**, desde que atendam às funcionalidades descritas no Termo de Referência. Sem a necessidade de Alteração no Edital.